

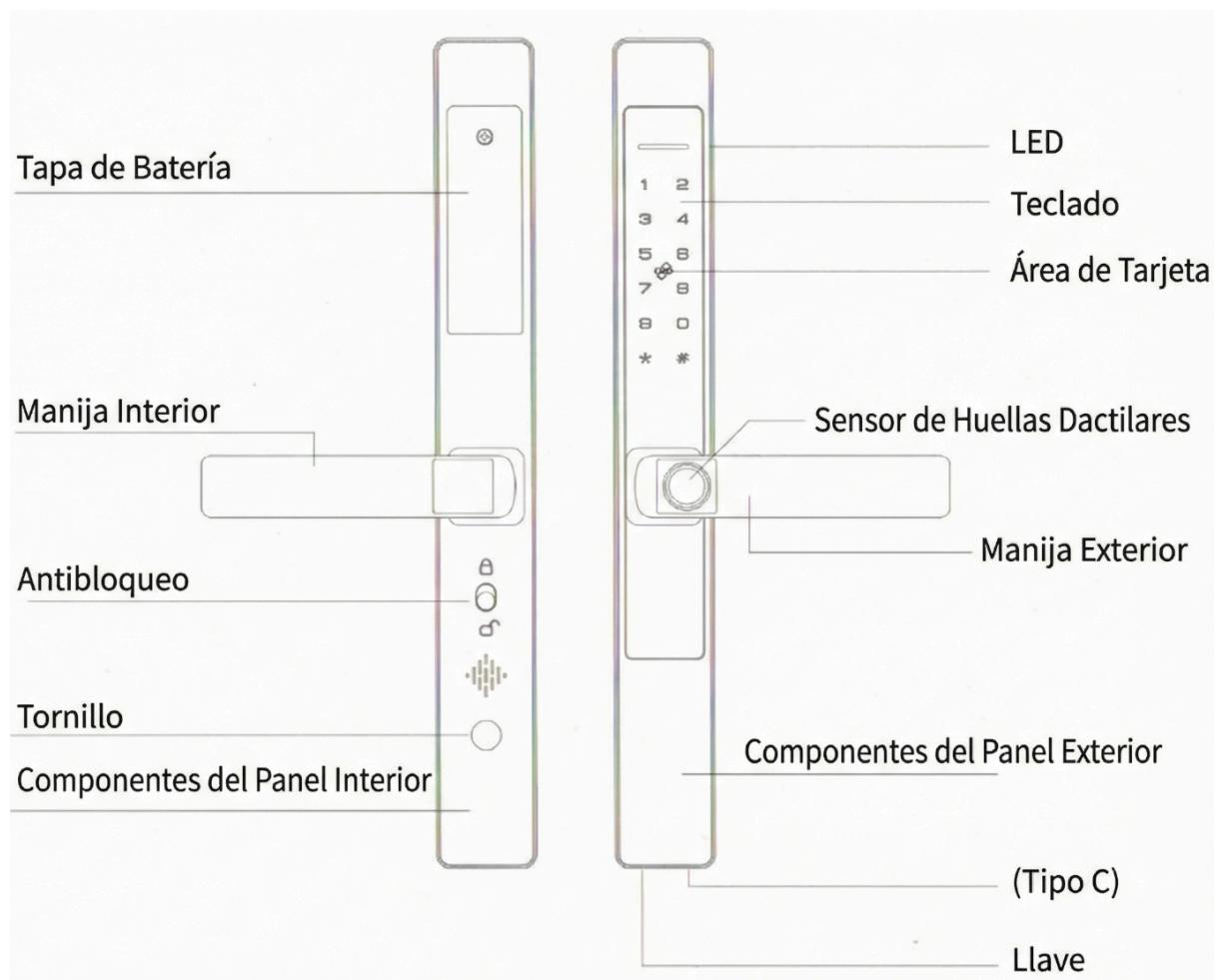
---

# Manual de Instalación y Configuración

## Cerradura Inteligente TT LOCK (Modelo Slim)

---

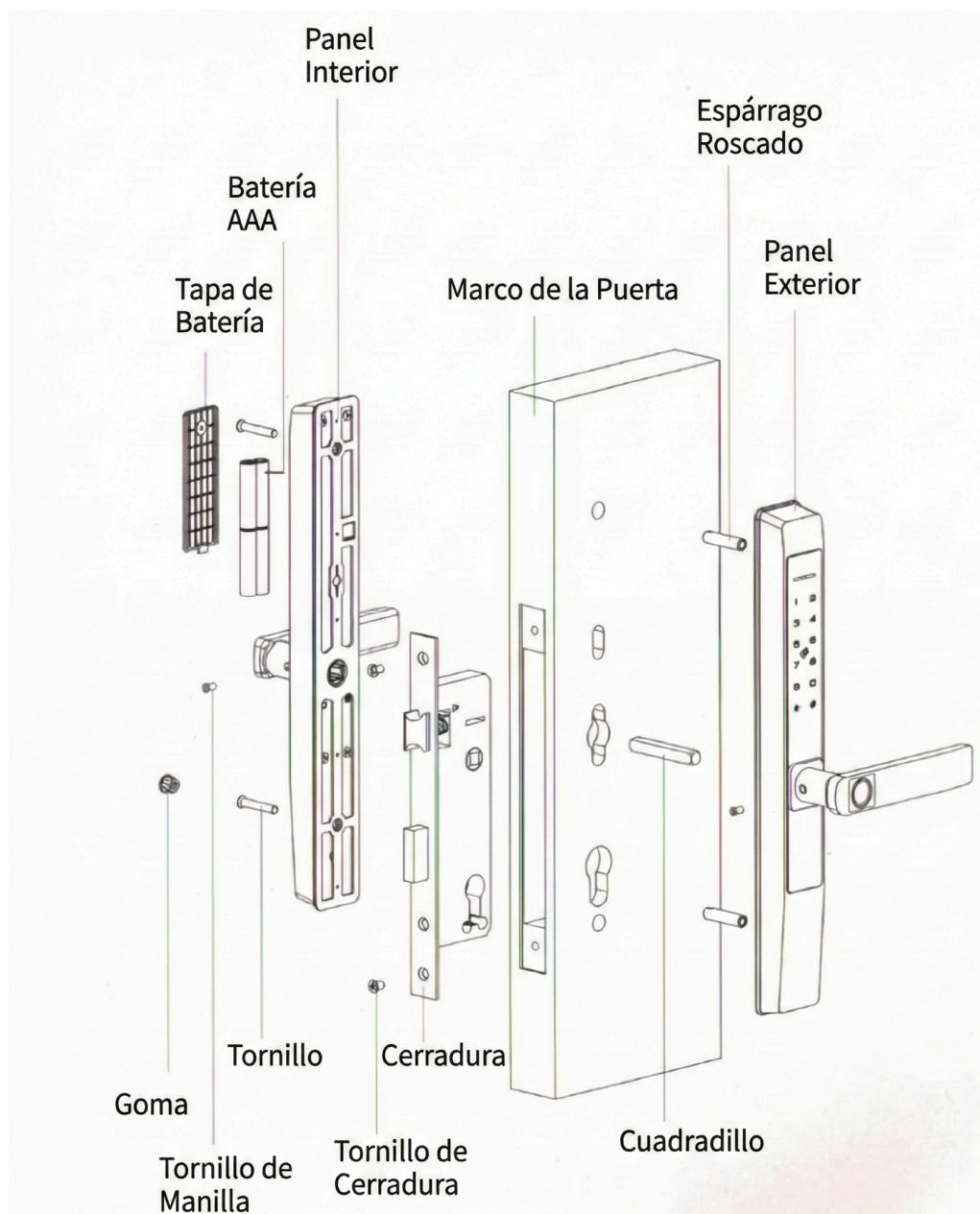




## 1. Diagrama de la Estructura

### Componentes Principales:

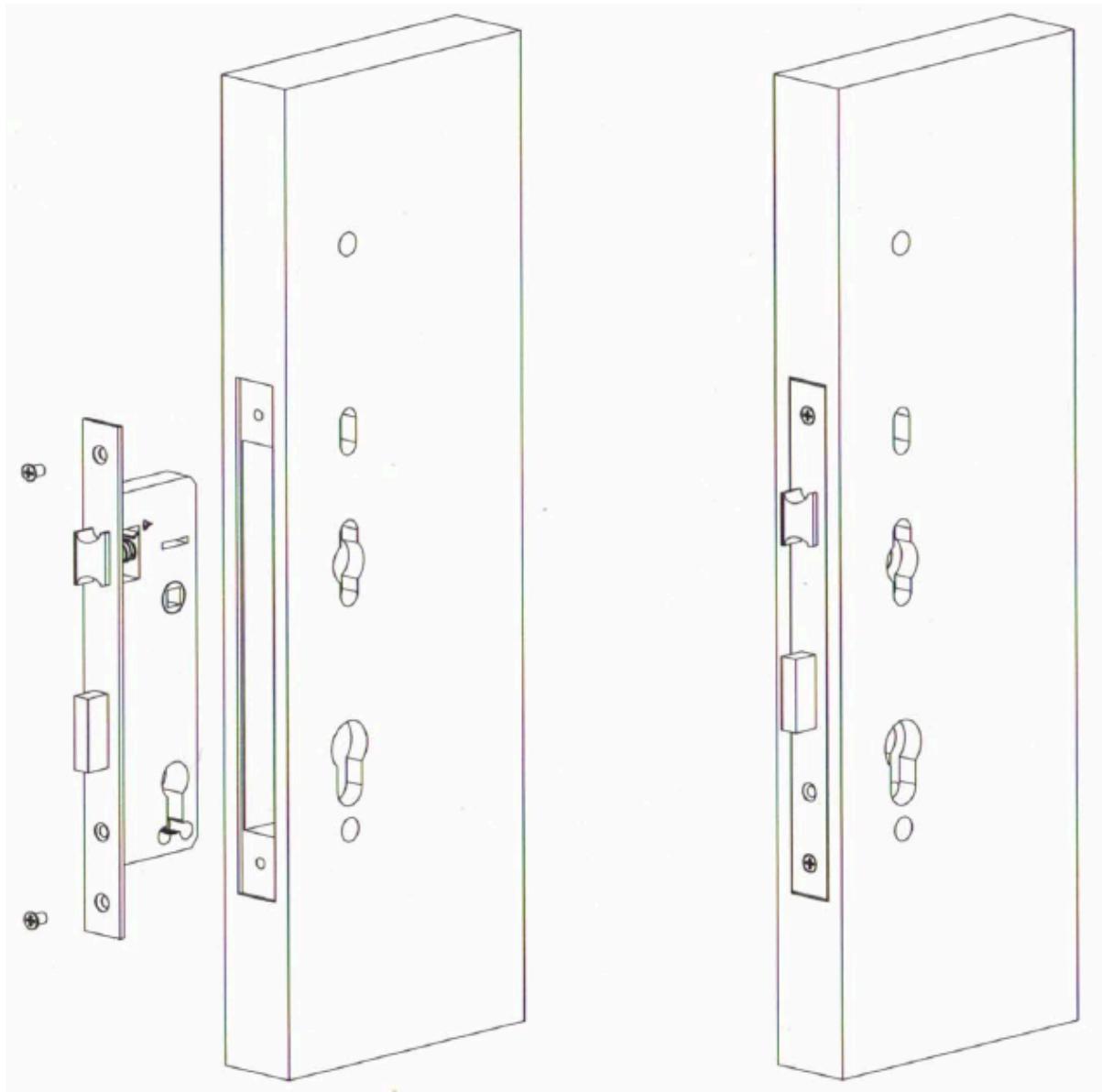
- **Panel Exterior:** Incluye la manilla frontal y el teclado.
- **Panel Interior:** Incluye el compartimento para baterías (4 pilas AAA) y la perilla de seguridad.
- **Caja de la Cerradura (Mortise):** El mecanismo que va embutido dentro de la puerta.
- **Accesorios de Montaje:** Eje cuadrado (cuadradillo), pernos roscados, tornillos de fijación, gomas protectoras.



## 2. Instrucciones de Instalación

### Paso 1: Preparación y Montaje de la Caja (Mortise)

- Perforación:** Realice los orificios en la puerta siguiendo la plantilla de corte suministrada.
- Instalación del cuerpo:** Introduzca la caja de la cerradura en el hueco realizado en el perfil de la puerta y fíjela con los tornillos correspondientes.



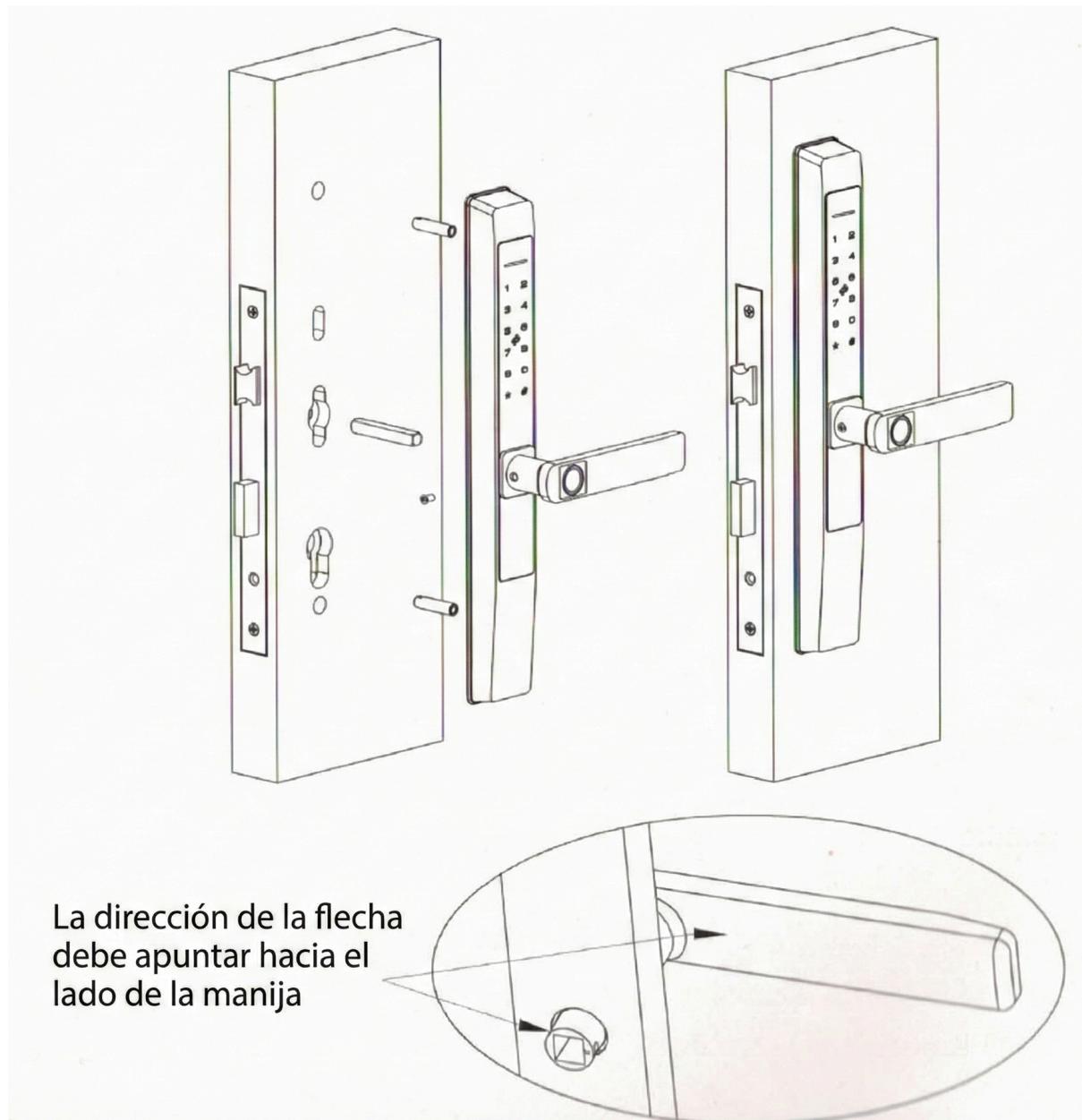
## Paso 2: Instalación del Panel Exterior

### 1. Ajuste de la dirección de la manilla:

- Determine la dirección de apertura de su puerta.
- Si necesita cambiar el sentido de la manilla: Use la llave hexagonal (allen) para quitar los tornillos laterales de la manilla. Extráigala, gírela 180 grados hacia arriba y vuelva a insertarla. Apriete los tornillos para fijarla.

### 2. Colocación del Eje (Cuadrado):

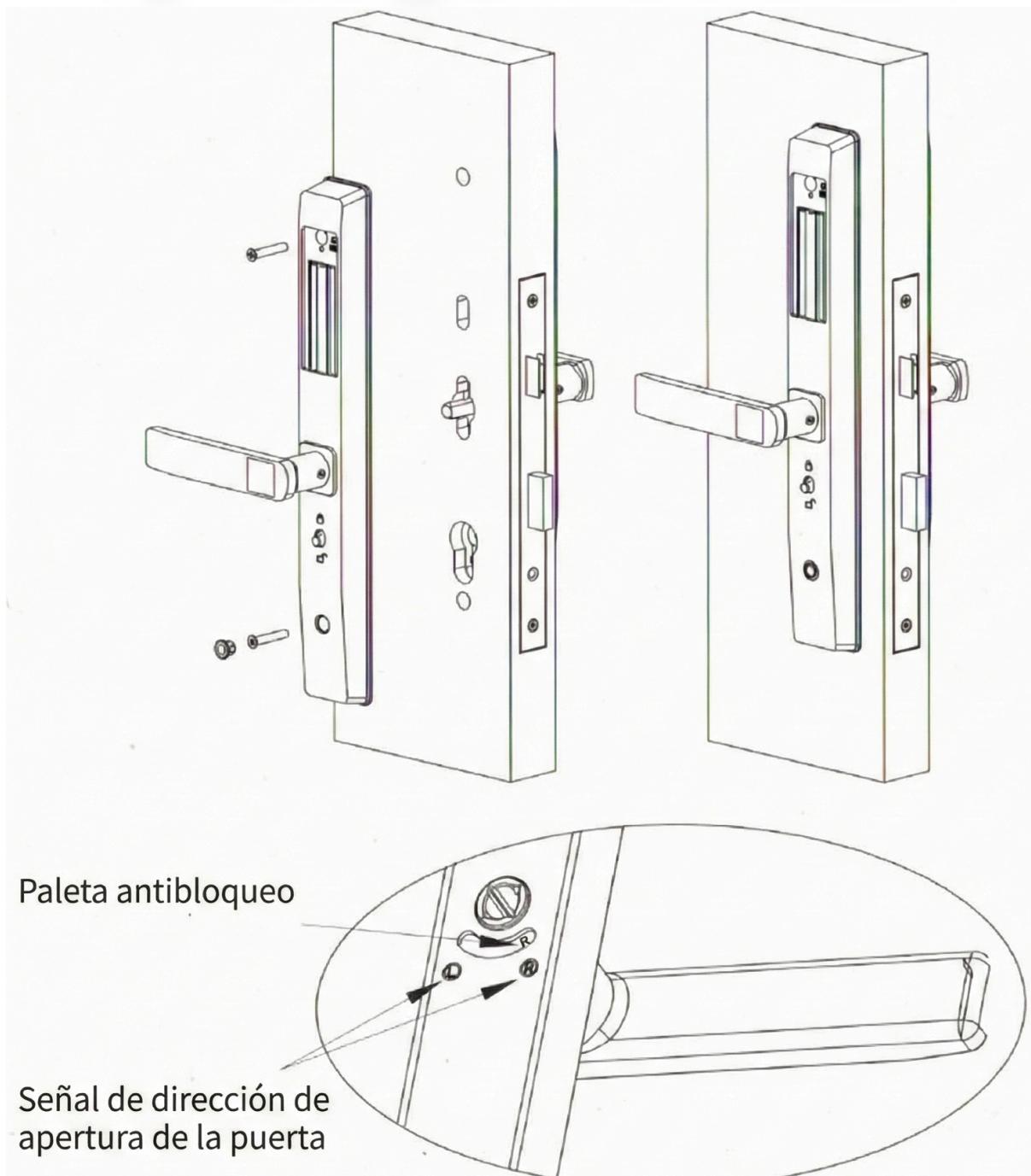
- Seleccione el largo del eje adecuado según el grosor de su puerta.
- Inserte el eje en el orificio del rotor.
- **Nota importante:** Asegúrese de que la marca de la flecha en el eje apunte hacia el lado de la manilla.



### Paso 3: Instalación del Panel Interior

#### 1. Ajuste del pestillo de seguridad (Anti-lock):

- Ajuste la posición de la palanca de bloqueo según la dirección de apertura. Use unos alicates de punta fina para sostener la palanca y ajustarla al lado correcto si es necesario.



### 3. Especificaciones técnicas principales

| Característica               | Descripción   |
|------------------------------|---|
| Estándar Bluetooth           | Bluetooth 5.0 BLE   |
| Compatibilidad Móvil         | Android 4.3 o superior / iOS 7.0 o superior                 |
| Alimentación                 | 4 pilas AAA o conexión USB                                  |
| Aviso de Batería Baja        | 4,8 V   |
| Rango de Tensión             | De 4,5 a 9 V  |
| Consumo en Reposo            | 93 µA   |
| Consumo en Funcionamiento    | Inferior a 200 mA   |
| Rango de Temperatura         | De -20 °C a 70 °C   |
| Tipo de Teclado              | Teclas táctiles capacitivas                                 |
| Capacidad de Contraseñas     | Hasta 250 códigos personalizados y permanentes              |
| Tipos de Tarjeta Compatibles | Tarjetas MIFARE M1 y contraseñas dinámicas sin limitaciones |
| Capacidad de Tarjetas        | Hasta 1.000 tarjetas  |
| Capacidad de Huellas         | Hasta 100 huellas   |
| Métodos de Apertura          | App móvil, tarjeta, código, huella dactilar y acceso remoto |
| FAR (Falsos Aceptados)       | < 0,001 %   |
| FRR (Falsos Rechazados)      | < 0,1 %   |

## 4. Configuración y Funciones del Sistema

### Configuración de Idioma (Voz de la cerradura)

- **Cambiar a Chino:** Ingrese \*39# + Contraseña de Admin + #1# en el teclado.
- **Cambiar a Inglés:** Ingrese \*39# + Contraseña de Admin + #2# en el teclado.

### Gestión de Administrador

- **Nota:** Si no se ha añadido ningún administrador, la contraseña por defecto suele ser 123456 o estar vacía (según versión). Se recomienda configurar un administrador inmediatamente desde la App TT Lock.

### Prueba de Motor (Aging Test)

- Esta función es para pruebas de fábrica o diagnóstico.
- Para entrar en modo prueba (si no hay admin): 35896#.
- Para salir: Corte la energía (quite una pila y póngala de nuevo) o ingrese 35896# nuevamente.

| Función                               | Configuración desde la App   | Configuración desde el Teclado de la Cerradura                                  |
|---------------------------------------|--|---|
| <b>Sonido de la Cerradura</b>         | Vaya a [Ajustes] > [Sonido de la cerradura] para activar o desactivar. | <b>Apagar:</b> *30# + Admin + #0#<br><br><b>Encender:</b> *30# + Admin + #1#    |
| <b>Alarma Anti-forzado (Anti-pry)</b> | Activar/Desactivar desde el menú de seguridad.                         | <b>Activar:</b> *32# + Admin + #1#<br><br><b>Desactivar:</b> *32# + Admin + #0# |

## Función de Bloqueo de Privacidad (Anti-lock)

Esta función impide que usuarios normales abran la puerta, permitiendo el acceso solo al administrador o la llave mecánica.

- **Activar Bloqueo:**

- Mantenga presionado el botón o mueva el interruptor de bloqueo (en el panel interior) hasta escuchar el mensaje de voz: "*Door has been anti-locked*" (Puerta bloqueada/privacidad activada).
- **Resultado:** El uso de tarjetas, contraseñas o huellas de usuarios normales fallará.

- **Desactivar Bloqueo:**

- Mueva el interruptor nuevamente hasta escuchar: "*Anti-lock has been lifted*" (Bloqueo desactivado).
- **Resultado:** Ahora los usuarios pueden entrar normalmente.

**Nota:** Incluso con el "Anti-lock" activado, el Administrador siempre podrá abrir la cerradura usando la App o su código maestro.

## 5. Guía de Configuración y Gestión: App TT Lock

Esta sección detalla cómo administrar la cerradura inteligente utilizando la aplicación móvil, lo cual es necesario para configurar al administrador principal y gestionar usuarios de forma remota.

### 1. Vinculación Inicial (Añadir Administrador)

Antes de configurar huellas o códigos, debe vincular la cerradura a su teléfono. Esto convierte su cuenta en el "Administrador".

1. Active el Bluetooth en su teléfono y abra la App TT Lock.
2. **Active la cerradura:** Toque el panel táctil del teclado para iluminarlo.
3. Si la cerradura está en estado de fábrica, escuchará el mensaje de voz: "Please add Bluetooth administrator" (Por favor, añada un administrador Bluetooth).
4. En la App, presione el botón "+", seleccione el tipo de cerradura y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la vinculación.

### 2. Gestión de Métodos de Acceso

#### A. Generar Códigos de Acceso (Passcodes)

Puede crear contraseñas para invitados sin necesidad de estar cerca de la puerta.

1. En la App, haga clic en **[Passcode]** (Código) y luego en **[Generate Passcode]** (Generar código).
2. Seleccione el tipo de código según su necesidad:
  - **Permanent:** (Permanente) Para uso continuo (familiares).
  - **Timed:** (Temporal) Con fecha de inicio y fin (ideal para alquileres o Airbnb).
  - **One-time:** (Un solo uso) Se borra tras usarse una vez (paquetería/servicios).
  - **Recurring:** (Recurrente) Funciona en horarios específicos repetidamente (limpieza/empleados).
  - **Erase:** (Borrar) Código especial para eliminar otros códigos.
3. Haga clic en **[Generate]**. Si seleccionó "Custom" (Personalizado), deberá configurar el número manualmente.

#### B. Añadir Tarjetas IC (Llaveros)

1. En la App, haga clic en **[IC Card]** > **[Add Card]** (Añadir tarjeta).
2. Ingrese un nombre para la tarjeta y configure la fecha de expiración si es necesario.
3. La App le pedirá que acerque la tarjeta a la cerradura. Deslice la tarjeta sobre el área de lectura (número 5 del teclado).

#### C. Añadir Huellas Dactilares

1. Haga clic en **[Fingerprint]** (Huella) > **[Add Fingerprint]**.
2. Ingrese un nombre y haga clic en **[Start]** (Iniciar).

3. Siga las instrucciones de voz y presione el dedo sobre el sensor varias veces en diferentes ángulos para capturar la huella correctamente.

#### D. Enviar Llaves Electrónicas (eKeys)

- Si desea que otra persona use la App para abrir la puerta, haga clic en **[Send Key]** (Enviar llave). Esto autorizará a otro usuario y lo convertirá en un administrador secundario o usuario temporal.

---

### 3. Ajustes del Sistema y Mantenimiento

#### Registro de Actividad (Logs)

- Para ver quién ha entrado y cuándo: Seleccione la cerradura en la App y haga clic en **[Records]** (Registros).
  - *Nota:* Si no utiliza un Gateway (puente WiFi), los registros de apertura por tarjeta o código se actualizarán en la App únicamente cuando usted (el administrador) abra la cerradura con el Bluetooth de su móvil conectado.

#### Bloqueo Automático (Auto-lock)

- Puede configurar la cerradura para que se cierre sola después de unos segundos.
- Vaya a **[Settings]** (Ajustes) > **[Auto-lock]** para activar esta función y definir el tiempo de espera.

#### Calibración de la Hora

- Es importante que la hora de la cerradura esté sincronizada para que los códigos temporales funcionen correctamente.
- Vaya a **[Lock Clock]** (Reloj de la cerradura) en los ajustes y haga clic en **[Calibrate Time]** (Calibrar hora). También se calibra automáticamente cada vez que desbloquea usando la App.

#### Actualización de Firmware

- Para asegurar el mejor funcionamiento, verifique si hay actualizaciones. Haga clic en **[Settings]** > **[Firmware Upgrade]** (Actualización de firmware).

### 4. Solución de Problemas Frecuentes (Troubleshooting)

#### A. Problemas de Energía y Batería

- **Alerta de Batería Baja:** Si el voltaje de las baterías cae por debajo de **4.8V**, la retroiluminación de la pantalla parpadeará rápidamente y escuchará el mensaje de voz: *"Low battery, please replace the battery"* (Batería baja, por favor reemplace la batería).

- **Solución:** Reemplace las 4 pilas AAA inmediatamente. Si se queda totalmente sin energía, puede usar la entrada USB de emergencia (Type-C) en el panel exterior o la llave mecánica.

## B. Bloqueos y Errores de Acceso

- **La cerradura no acepta mi código o tarjeta (Sistema Bloqueado):** Si introduce una contraseña o tarjeta incorrecta **5 veces seguidas**, el sistema se bloqueará por seguridad. Escuchará "*Illegal operation, the system has been locked*".
  - **Solución:** El bloqueo dura **2 minutos**. Espere a que pase el tiempo o utilice la App TT Lock para desbloquear inmediatamente.
- **El usuario no puede entrar (Mensaje: "Door has been anti-locked"):** Esto significa que el **Bloqueo de Privacidad** está activado desde el interior.
  - **Solución:** Un usuario normal no podrá entrar. Solo el **Administrador** (usando la App o su código maestro) o la llave mecánica pueden abrir la puerta. Para desactivarlo, mueva el interruptor trasero hasta escuchar "*Anti-lock has been lifted*".

## C. Comportamiento Extraño de la Cerradura

- **Cualquier código o huella abre la puerta (Modo Demo):** Si la cerradura se abre con cualquier huella o con el código **123456**, significa que está en **Modo de Fábrica/Demo** y no tiene seguridad activa.
  - **Solución:** Debe añadir un Administrador vinculando la cerradura a la App TT Lock inmediatamente para activar la seguridad.
- **Los códigos temporales no funcionan:** Es posible que el reloj interno de la cerradura no esté sincronizado con la hora real.
  - **Solución:** En la App, vaya a **[Settings] > [Lock Clock]** y pulse **[Calibrate Time]**. También puede desbloquear una vez usando la App (Bluetooth) para sincronizar la hora automáticamente.

## D. Restablecimiento de Fábrica (Reset)

Si olvida la contraseña de administrador o necesita reconfigurar la cerradura desde cero:

1. Busque el botón de **Reset** en el panel interior (generalmente cerca de las baterías).
2. Manténgalo presionado hasta escuchar: "*Please enter the initialization password*".
3. Ingrese **000#** en el teclado.
4. Escuchará "*Administrator deleted successfully*". La cerradura volverá al estado original.

# 4 pilas AAA



Apertura con llave mecánica

Puerto de emergencia USB-C

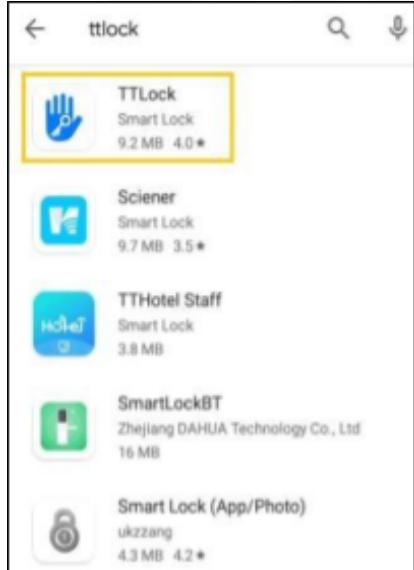
**Aviso de batería baja**

Se emite una alerta cuando la carga es inferior al 20%

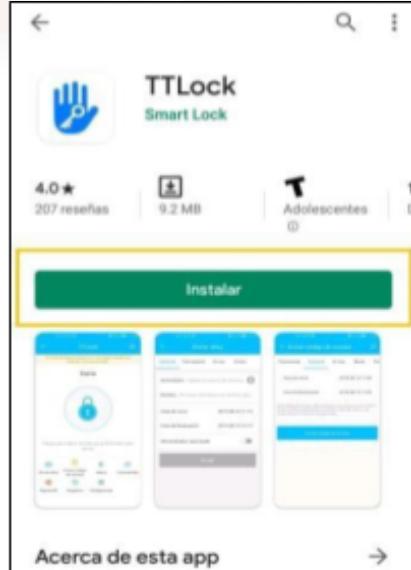
# 1. Configuración Inicial App TTLock

## 1.1 Descargar App TTLock

### Paso 1: Buscar App TTLock

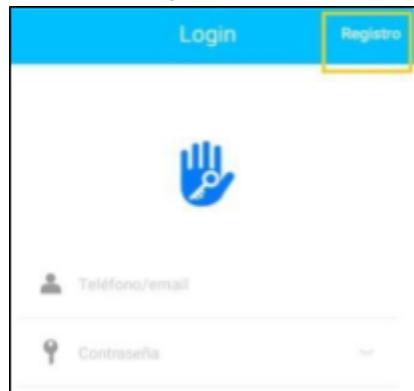


### Paso 2: Instalar App y abrir



## 1.2 Crear Cuenta

### Paso 1: Ir a Registro



### Paso 2: Cambiar localidad



**Paso 3: Ingrese datos**



País / región Chile +56

912345678 N° Desde el 9

.....

.....

.....

Código llegará por SMS

Obtener código

**Paso 4: Ingrese código y finalizar**



País / región Chile +56

912345678

.....

.....

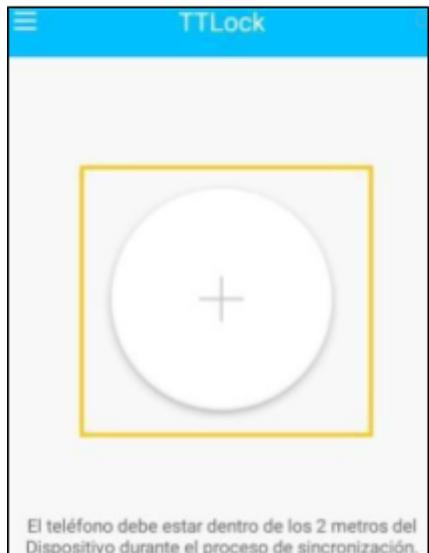
123456

Obtener código

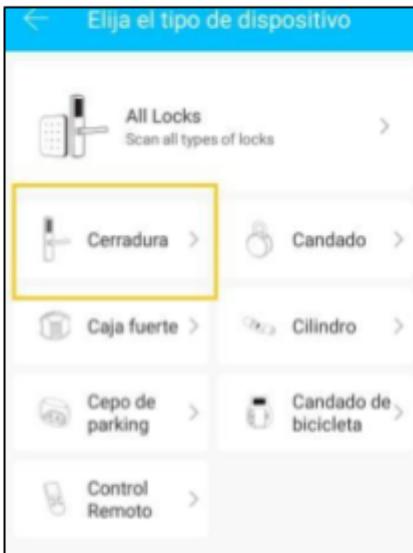
Registro

### 1.3 Agregar Cerradura Inteligente

**Paso 1: Presione Agregar**

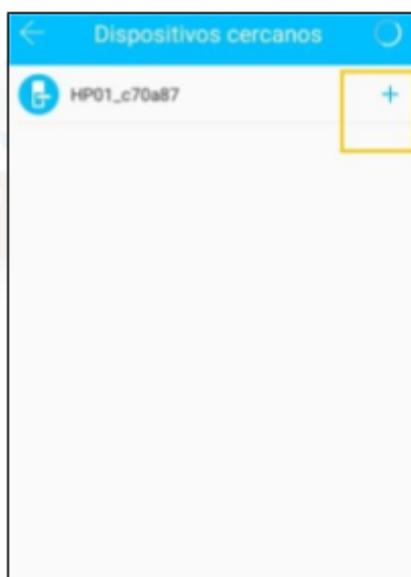


**Paso 2: Opción Cerradura**

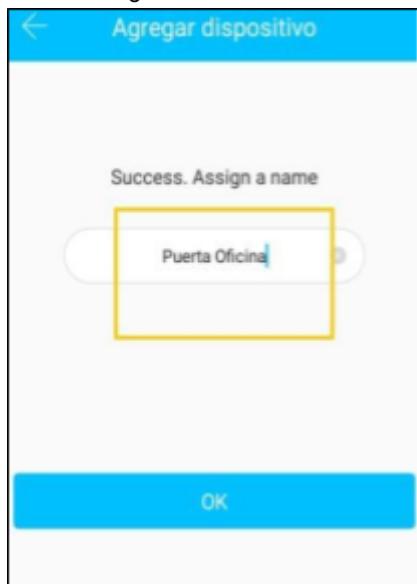


**Paso 3: Tocar teclado**

**Paso 4: Seleccionar cerradura**



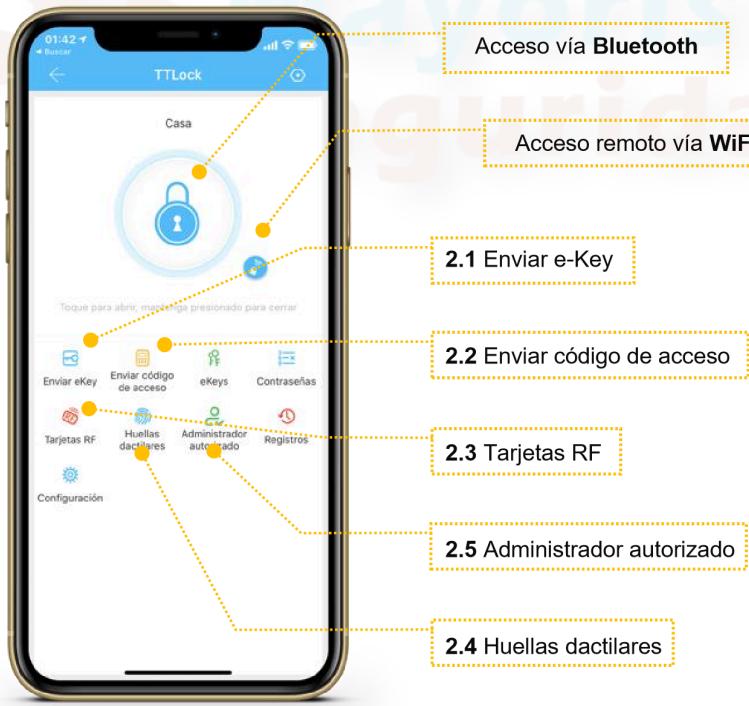
**Paso 5:** Asignar nombre



**Paso 6:** Abrir mediante el Smartphone



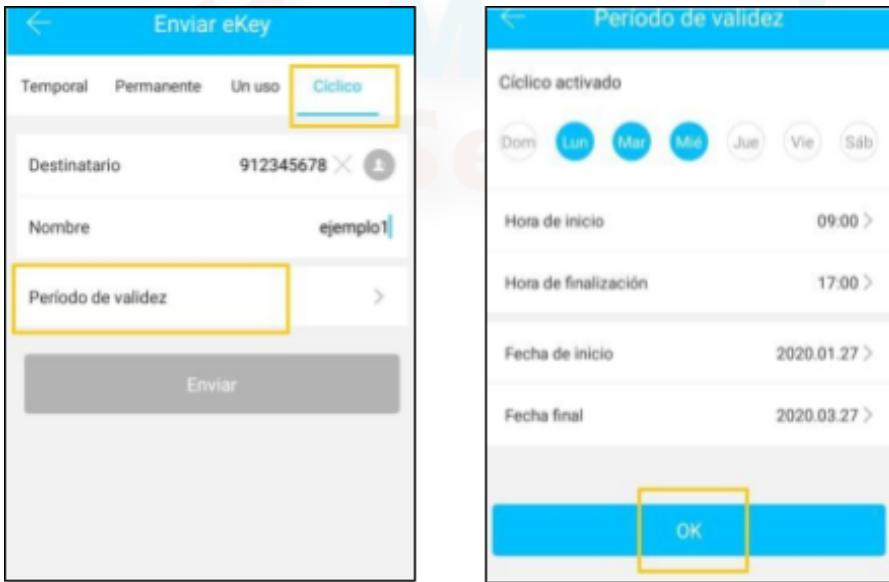
## 2. Funciones básicas



### 2.1 Enviar e-Key (Llave digital)

Usted puede enviar permiso de acceso mediante el Smartphone de forma **temporal, permanente, un uso o cíclico**, a otro usuario registrado en la App TTLock. Permiso cíclico significa que el usuario tendrá acceso en un horario que se repetirá en el tiempo seleccionado por el administrador. Ejemplo:

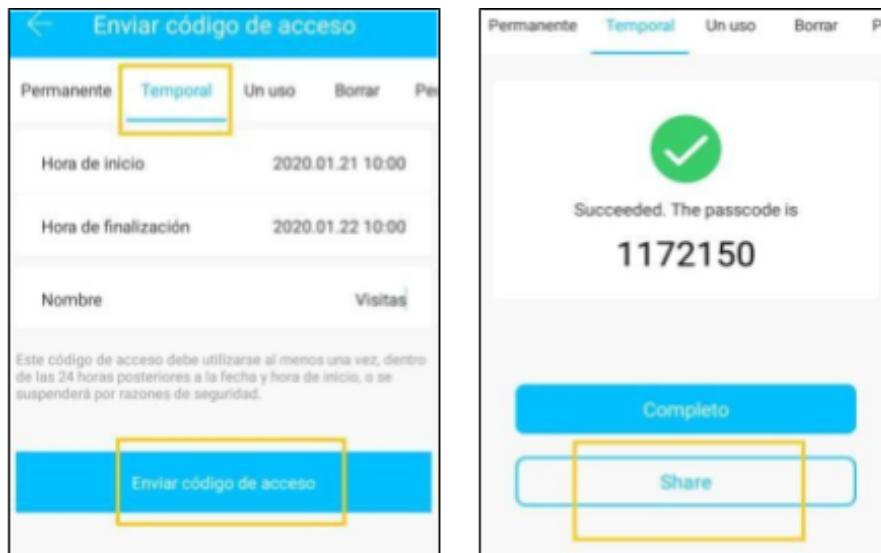
- Ir a la opción Cíclico del menú “Enviar eKey”
- Ingrese el destinatario (número del usuario y nombre)
- Seleccionar días, rango horario y fechas de acceso
- Revisar y enviar



## 2.2 Enviar código de acceso

Usted puede crear códigos de acceso de forma **permanente**, **temporal**, **un uso**, **personalizado** y **cíclico**. Luego, puede compartir el código con la persona elegida mediante correo, SMS, WhatsApp y otros medios. A modo de ejemplo se enviará un código de acceso Temporal:

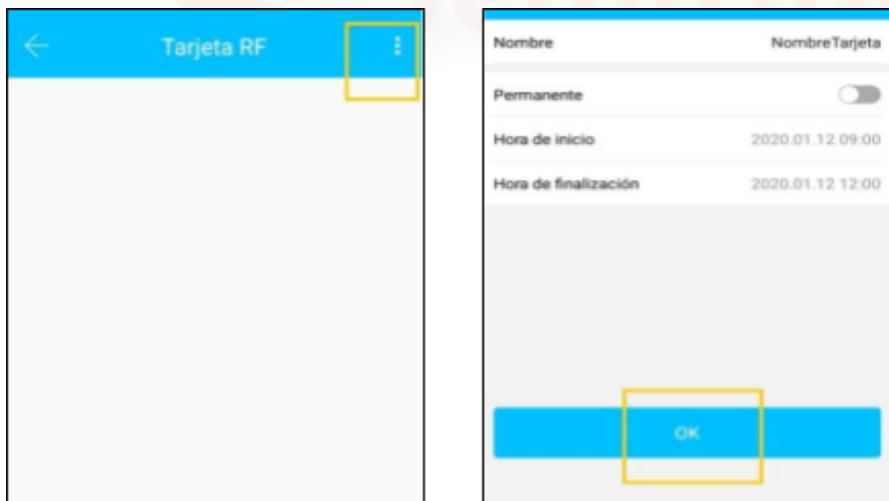
- Ir a la opción Temporal del menú “Enviar Código De Acceso”
- Seleccionar hora de inicio/finalización y Asignar nombre
- Compartir por algún medio de preferencia



## 2.3 Tarjetas RF

Las tarjetas RF de proximidad son un medio alternativo a las llaves mecánicas convencionales y se pueden configurar de forma **temporal** o **permanente** desde la App:

- Ir a los tres puntos superiores dentro del menú “tarjetas RF”
- Seleccionar “Aregar Tarjeta RF”
- Asignar nombre y elegir “Hora inicio/finalización” o “Permanente” - Acercar la Tarjeta RF al teclado de la Cerradura digital

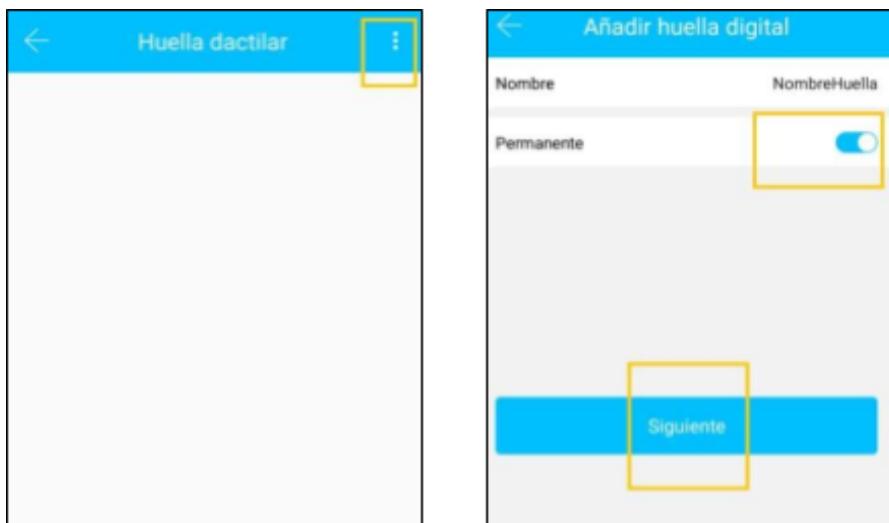


## 2.4 Huellas Dactilares

La Huella dactilar es única para cada ser humano, la utilizamos como una forma de identificación personal y se pueden configurar de forma **temporal** o **permanente** desde la App:

- Ir a los tres puntos superiores dentro del menú “Huellas Dactilares”
- Seleccionar “Añadir Huella Digital”
- Asignar nombre y elegir “Hora inicio/finalización” o “Permanente”
- Presione Iniciar y coloque su dedo en el sensor de huella 4 veces (hasta completar)

\*Se recomienda hacer la operación dos veces para un mismo dedo, de esta manera aumenta el patrón de reconocimiento al doble

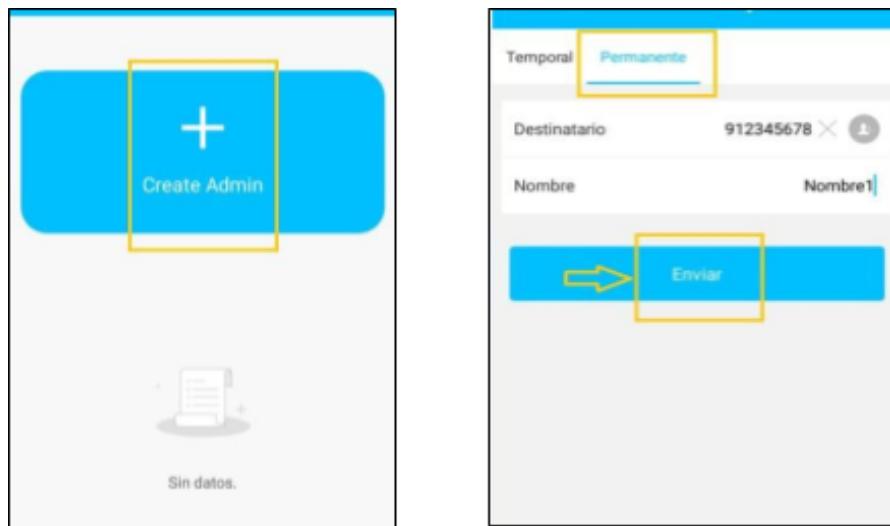


## 2.5 Administrador Autorizado

El **Administrador Principal\*** puede asignar Administradores Autorizados de forma temporal o permanente. Estos últimos podrán gestionar las eKey, Códigos de Acceso, Huellas Dactilares y Tarjetas RF. Ejemplo:

- Presionar “+” en el menú de “Administrador autorizado”
- Ingrese cuenta del usuario elegido (teléfono móvil o correo)
- Asigne el nombre del administrador y finalice

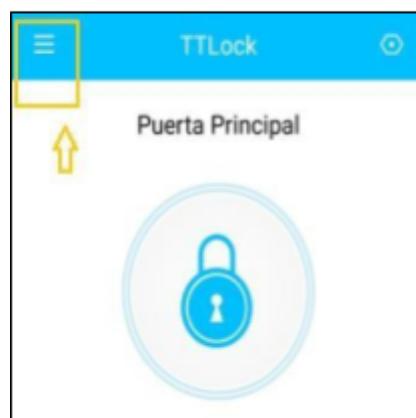
\*El **administrador principal** es quien se vincula con la cerradura por primera vez. Todos los registros de los administradores autorizados serán visibles para el administrador principal



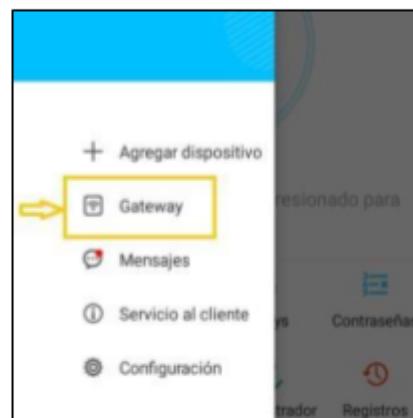
## 3. Agregar Hub o Gateway

El Hub o Gateway permite al usuario administrar el acceso a su cerradura de forma remota desde cualquier lugar del mundo. Para esto, el Gateway debe instalarse a **no más de 5 metros** respecto a la cerradura inteligente:

**Paso 1:** Ir a menú general



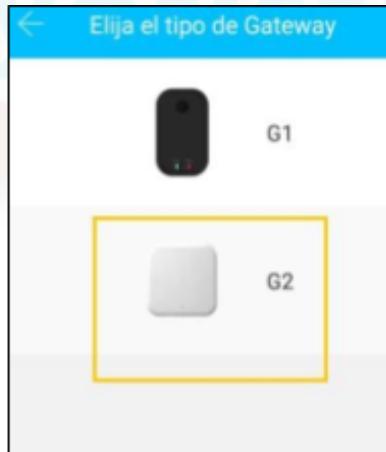
**Paso 2:** Seleccionar Gateway



**Paso 3: Presionar “+”**



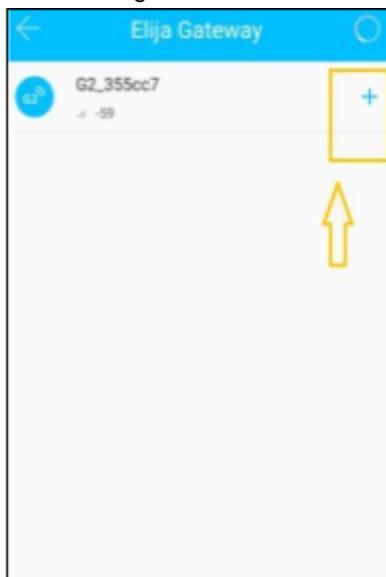
**Paso 4: Seleccionar G2**



**Paso 5: Conectar Hub**



**Paso 6: Elegir Hub**



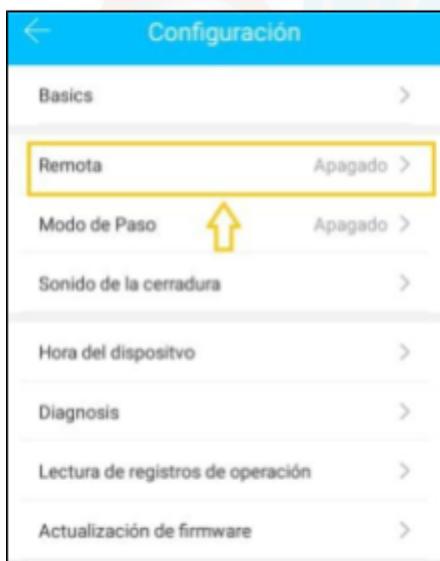
**Paso 7: Configurar red**



**Paso 8: Configurar cerradura**



**Paso 9: Encender Remota**



**Paso 10: Verificar**

