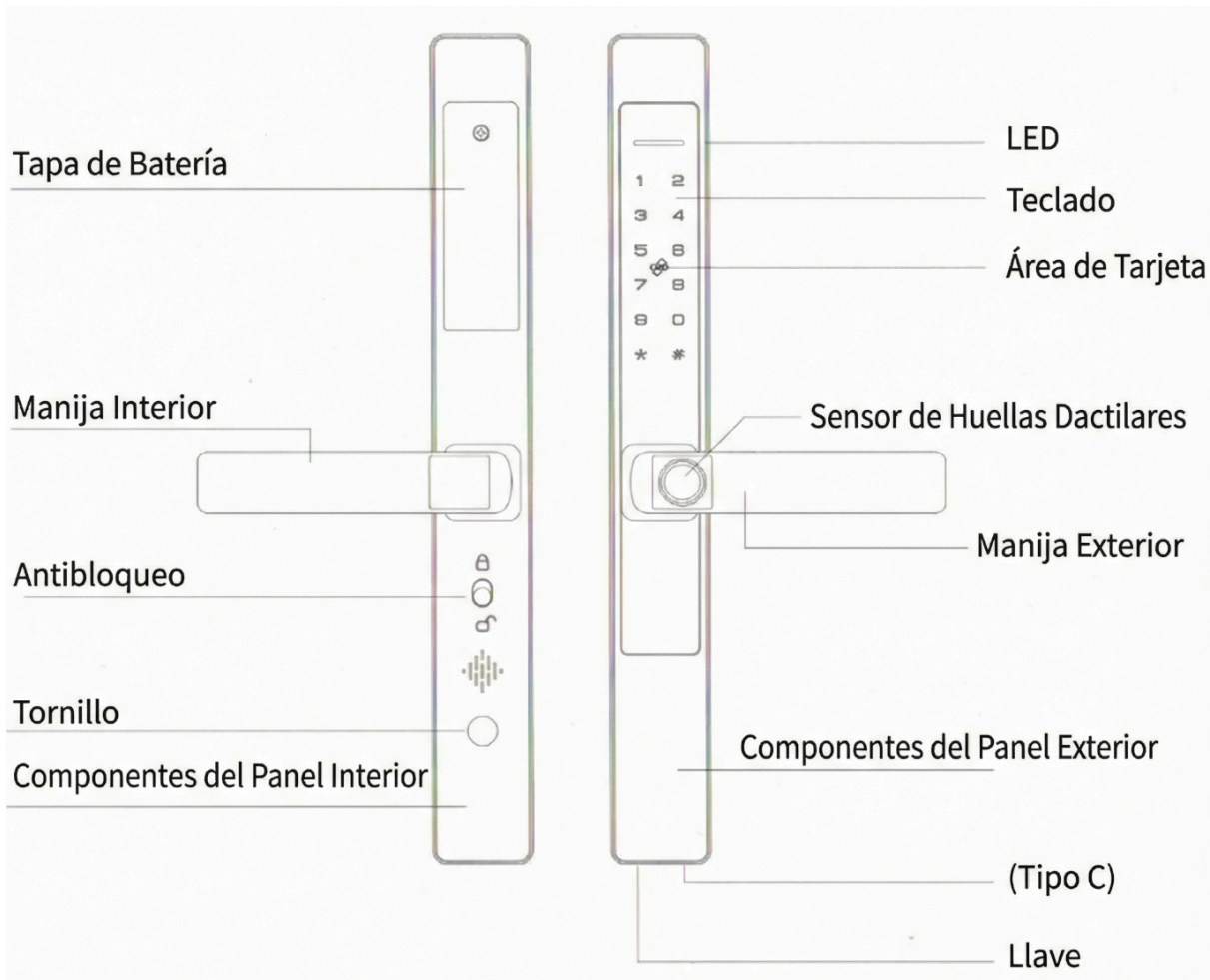

Manual de Instalación y Configuración

Cerradura Inteligente TT LOCK (Modelo Slim)

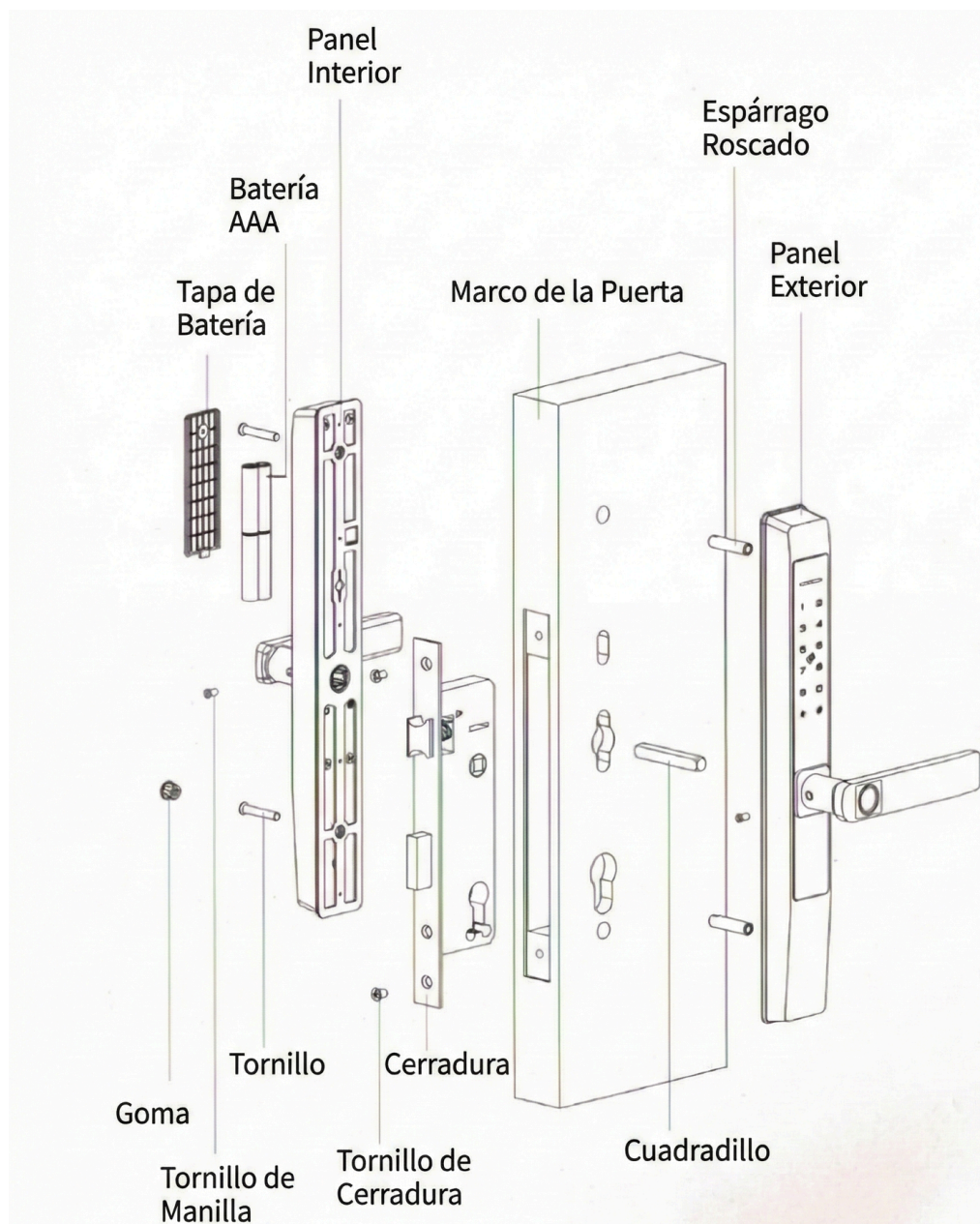




1. Diagrama de la Estructura

Componentes Principales:

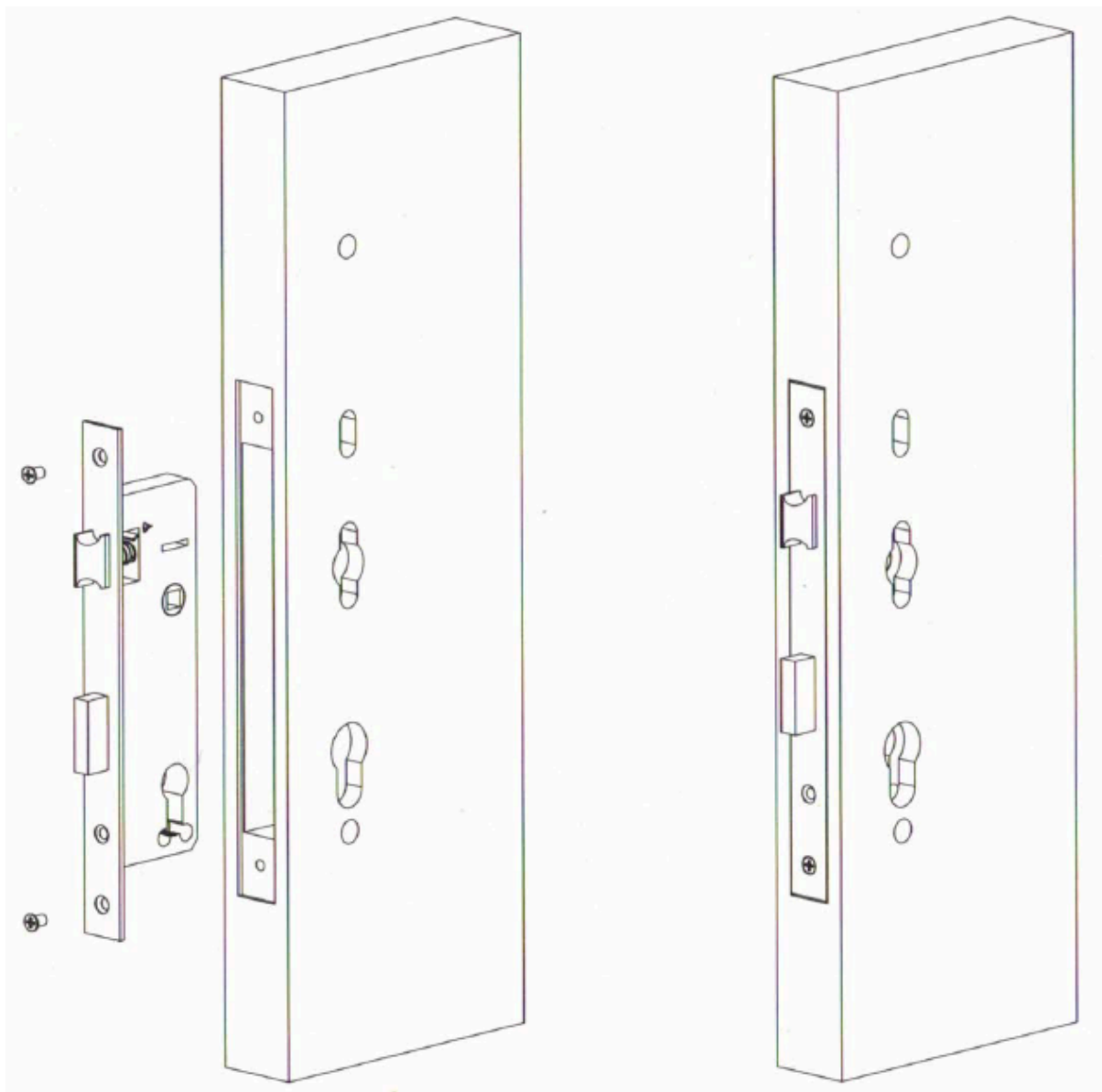
- **Panel Exterior:** Incluye la manilla frontal y el teclado.
- **Panel Interior:** Incluye el compartimento para baterías (4 pilas AAA) y la perilla de seguridad.
- **Caja de la Cerradura (Mortise):** El mecanismo que va embutido dentro de la puerta.
- **Accesorios de Montaje:** Eje cuadrado (cuadradillo), pernos roscados, tornillos de fijación, gomas protectoras.



2. Instrucciones de Instalación

Paso 1: Preparación y Montaje de la Caja (Mortise)

1. **Perforación:** Realice los orificios en la puerta siguiendo la plantilla de corte suministrada.
2. **Instalación del cuerpo:** Introduzca la caja de la cerradura en el hueco realizado en el perfil de la puerta y fíjela con los tornillos correspondientes.



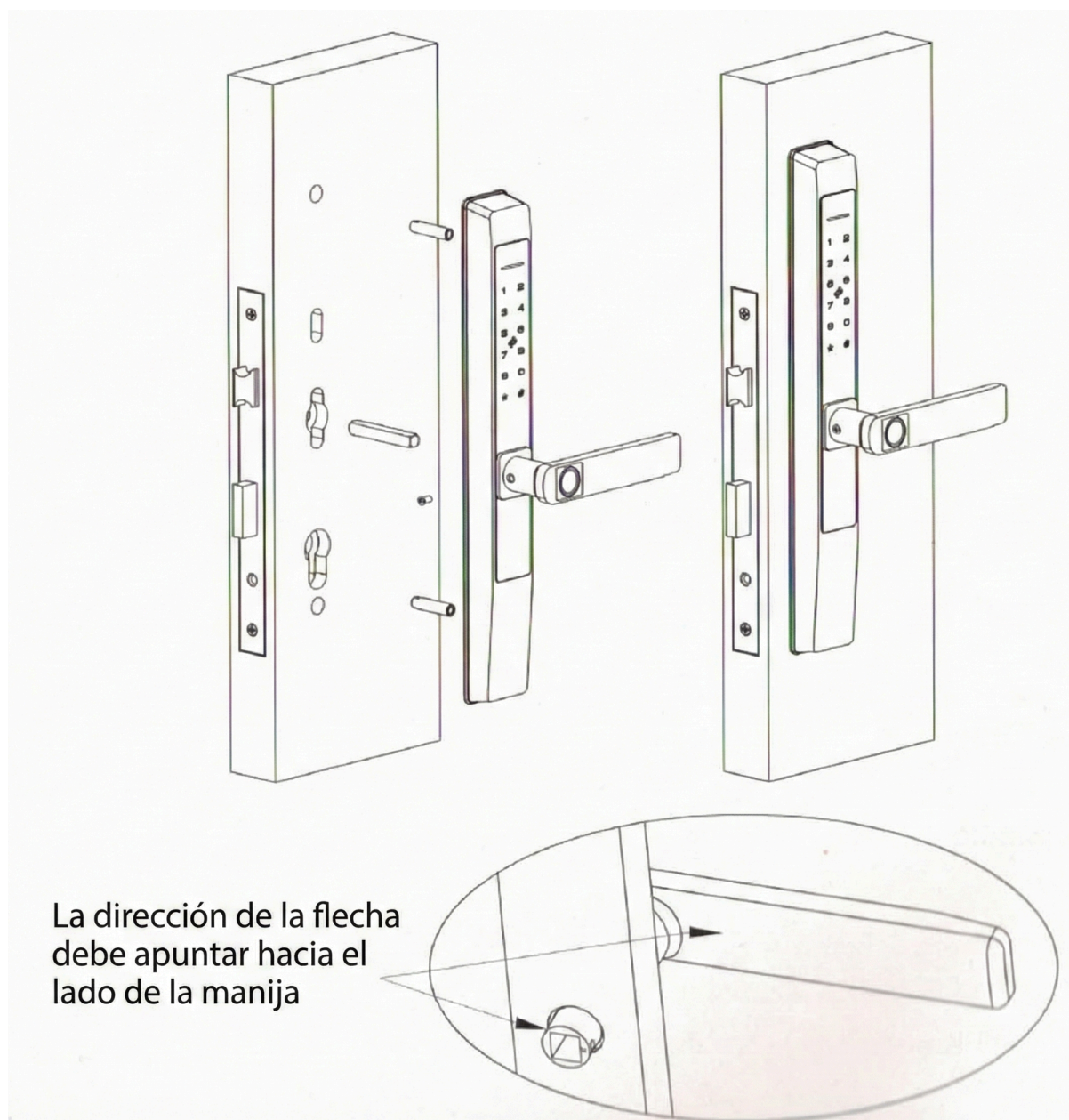
Paso 2: Instalación del Panel Exterior

1. Ajuste de la dirección de la manilla:

- Determine la dirección de apertura de su puerta.
- Si necesita cambiar el sentido de la manilla: Use la llave hexagonal (allen) para quitar los tornillos laterales de la manilla. Extráigala, gírela 180 grados hacia arriba y vuelva a insertarla. Apriete los tornillos para fijarla.

2. Colocación del Eje (Cuadradillo):

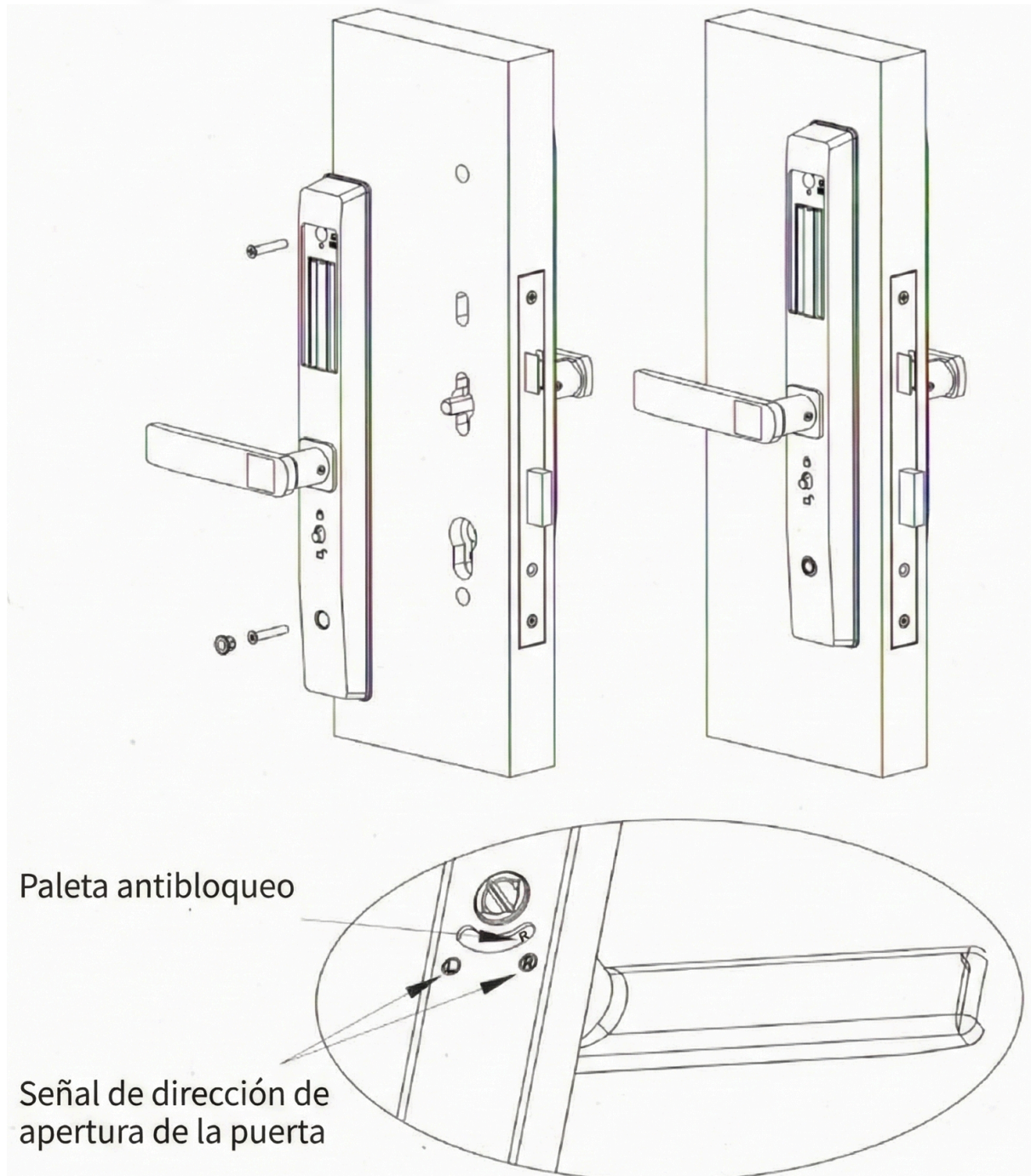
- Seleccione el largo del eje adecuado según el grosor de su puerta.
- Inserte el eje en el orificio del rotor.
- **Nota importante:** Asegúrese de que la marca de la flecha en el eje apunte hacia el lado de la manilla.



Paso 3: Instalación del Panel Interior

1. Ajuste del pestillo de seguridad (Anti-lock):

- Ajuste la posición de la palanca de bloqueo según la dirección de apertura. Use unos alicates de punta fina para sostener la palanca y ajustarla al lado correcto si es necesario.



3. Especificaciones técnicas principales

Característica	Descripción
Estándar Bluetooth	Bluetooth 5.0 BLE
Compatibilidad Móvil	Android 4.3 o superior / iOS 7.0 o superior
Alimentación	4 pilas AAA o conexión USB
Aviso de Batería Baja	4,8 V
Rango de Tensión	De 4,5 a 9 V
Consumo en Reposo	93 μ A
Consumo en Funcionamiento	Inferior a 200 mA
Rango de Temperatura	De -20 °C a 70 °C
Tipo de Teclado	Teclas táctiles capacitivas
Capacidad de Contraseñas	Hasta 250 códigos personalizados y permanentes
Tipos de Tarjeta Compatibles	Tarjetas MIFARE M1 y contraseñas dinámicas sin limitaciones
Capacidad de Tarjetas	Hasta 1.000 tarjetas
Capacidad de Huellas	Hasta 100 huellas
Métodos de Apertura	App móvil, tarjeta, código, huella dactilar y acceso remoto
FAR (Falsos Aceptados)	< 0,001 %
FRR (Falsos Rechazados)	< 0,1 %

4. Configuración y Funciones del Sistema

Configuración de Idioma (Voz de la cerradura)

- **Cambiar a Chino:** Ingrese *39# + Contraseña de Admin + #1# en el teclado.
- **Cambiar a Inglés:** Ingrese *39# + Contraseña de Admin + #2# en el teclado.

Gestión de Administrador

- **Nota:** Si no se ha añadido ningún administrador, la contraseña por defecto suele ser 123456 o estar vacía (según versión). Se recomienda configurar un administrador inmediatamente desde la App TT Lock.

Prueba de Motor (Aging Test)

- Esta función es para pruebas de fábrica o diagnóstico.
- Para entrar en modo prueba (si no hay admin): 35896#.
- Para salir: Corte la energía (quite una pila y póngala de nuevo) o ingrese 35896# nuevamente.

Función	Configuración desde la App	Configuración desde el Teclado de la Cerradura
Sonido de la Cerradura	Vaya a [Ajustes] > [Sonido de la cerradura] para activar o desactivar.	Apagar: *30# + Admin + #0# Encender: *30# + Admin + #1#
Alarma Anti-forzado (Anti-pry)	Activar/Desactivar desde el menú de seguridad.	Activar: *32# + Admin + #1# Desactivar: *32# + Admin + #0#

Función de Bloqueo de Privacidad (Anti-lock)

Esta función impide que usuarios normales abran la puerta, permitiendo el acceso solo al administrador o la llave mecánica.

- **Activar Bloqueo:**
 - Mantenga presionado el botón o mueva el interruptor de bloqueo (en el panel interior) hasta escuchar el mensaje de voz: *"Door has been anti-locked"* (Puerta bloqueada/privacidad activada).
 - **Resultado:** El uso de tarjetas, contraseñas o huellas de usuarios normales fallará.
- **Desactivar Bloqueo:**
 - Mueva el interruptor nuevamente hasta escuchar: *"Anti-lock has been lifted"* (Bloqueo desactivado).
 - **Resultado:** Ahora los usuarios pueden entrar normalmente.

Nota: Incluso con el "Anti-lock" activado, el Administrador siempre podrá abrir la cerradura usando la App o su código maestro.

5. Guía de Configuración y Gestión: App TT Lock

Esta sección detalla cómo administrar la cerradura inteligente utilizando la aplicación móvil, lo cual es necesario para configurar al administrador principal y gestionar usuarios de forma remota.

1. Vinculación Inicial (Añadir Administrador)

Antes de configurar huellas o códigos, debe vincular la cerradura a su teléfono. Esto convierte su cuenta en el "Administrador".

1. Active el Bluetooth en su teléfono y abra la App TT Lock.
2. **Active la cerradura:** Toque el panel táctil del teclado para iluminarlo.
3. Si la cerradura está en estado de fábrica, escuchará el mensaje de voz: *"Please add Bluetooth administrator"* (Por favor, añada un administrador Bluetooth).
4. En la App, presione el botón "+", seleccione el tipo de cerradura y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la vinculación.

2. Gestión de Métodos de Acceso

A. Generar Códigos de Acceso (Passcodes)

Puede crear contraseñas para invitados sin necesidad de estar cerca de la puerta.

1. En la App, haga clic en **[Passcode]** (Código) y luego en **[Generate Passcode]** (Generar código).
2. Seleccione el tipo de código según su necesidad:
 - **Permanent:** (Permanente) Para uso continuo (familiares).
 - **Timed:** (Temporal) Con fecha de inicio y fin (ideal para alquileres o Airbnb).
 - **One-time:** (Un solo uso) Se borra tras usarse una vez (paquetería/servicios).
 - **Recurring:** (Recurrente) Funciona en horarios específicos repetidamente (limpieza/empleados).
 - **Erase:** (Borrar) Código especial para eliminar otros códigos.
3. Haga clic en **[Generate]**. Si seleccionó "Custom" (Personalizado), deberá configurar el número manualmente.

B. Añadir Tarjetas IC (Llaveros)

1. En la App, haga clic en **[IC Card]** > **[Add Card]** (Añadir tarjeta).
2. Ingrese un nombre para la tarjeta y configure la fecha de expiración si es necesario.
3. La App le pedirá que acerque la tarjeta a la cerradura. Deslice la tarjeta sobre el área de lectura (número 5 del teclado).

C. Añadir Huellas Dactilares

1. Haga clic en **[Fingerprint]** (Huella) > **[Add Fingerprint]**.
2. Ingrese un nombre y haga clic en **[Start]** (Iniciar).

3. Siga las instrucciones de voz y presione el dedo sobre el sensor varias veces en diferentes ángulos para capturar la huella correctamente.

D. Enviar Llaves Electrónicas (eKeys)

- Si desea que otra persona use la App para abrir la puerta, haga clic en **[Send Key]** (Enviar llave). Esto autorizará a otro usuario y lo convertirá en un administrador secundario o usuario temporal.
-

3. Ajustes del Sistema y Mantenimiento

Registro de Actividad (Logs)

- Para ver quién ha entrado y cuándo: Seleccione la cerradura en la App y haga clic en **[Records]** (Registros).
 - *Nota:* Si no utiliza un Gateway (puente WiFi), los registros de apertura por tarjeta o código se actualizarán en la App únicamente cuando usted (el administrador) abra la cerradura con el Bluetooth de su móvil conectado.

Bloqueo Automático (Auto-lock)

- Puede configurar la cerradura para que se cierre sola después de unos segundos.
- Vaya a **[Settings]** (Ajustes) > **[Auto-lock]** para activar esta función y definir el tiempo de espera.

Calibración de la Hora

- Es importante que la hora de la cerradura esté sincronizada para que los códigos temporales funcionen correctamente.
- Vaya a **[Lock Clock]** (Reloj de la cerradura) en los ajustes y haga clic en **[Calibrate Time]** (Calibrar hora). También se calibra automáticamente cada vez que desbloquea usando la App.

Actualización de Firmware

- Para asegurar el mejor funcionamiento, verifique si hay actualizaciones. Haga clic en **[Settings]** > **[Firmware Upgrade]** (Actualización de firmware).

4. Solución de Problemas Frecuentes (Troubleshooting)

A. Problemas de Energía y Batería

- **Alerta de Batería Baja:** Si el voltaje de las baterías cae por debajo de **4.8V**, la retroiluminación de la pantalla parpadeará rápidamente y escuchará el mensaje de voz: *"Low battery, please replace the battery"* (Batería baja, por favor reemplace la batería).

- **Solución:** Reemplace las 4 pilas AAA inmediatamente. Si se queda totalmente sin energía, puede usar la entrada USB de emergencia (Type-C) en el panel exterior o la llave mecánica.

B. Bloqueos y Errores de Acceso

- **La cerradura no acepta mi código o tarjeta (Sistema Bloqueado):** Si introduce una contraseña o tarjeta incorrecta **5 veces seguidas**, el sistema se bloqueará por seguridad. Escuchará *"Illegal operation, the system has been locked"*.
 - **Solución:** El bloqueo dura **2 minutos**. Espere a que pase el tiempo o utilice la App TT Lock para desbloquear inmediatamente.
- **El usuario no puede entrar (Mensaje: "Door has been anti-locked"):** Esto significa que el **Bloqueo de Privacidad** está activado desde el interior.
 - **Solución:** Un usuario normal no podrá entrar. Solo el **Administrador** (usando la App o su código maestro) o la llave mecánica pueden abrir la puerta. Para desactivarlo, mueva el interruptor trasero hasta escuchar *"Anti-lock has been lifted"*.

C. Comportamiento Extraño de la Cerradura

- **Cualquier código o huella abre la puerta (Modo Demo):** Si la cerradura se abre con cualquier huella o con el código **123456**, significa que está en **Modo de Fábrica/Demo** y no tiene seguridad activa.
 - **Solución:** Debe añadir un Administrador vinculando la cerradura a la App TT Lock inmediatamente para activar la seguridad.
- **Los códigos temporales no funcionan:** Es posible que el reloj interno de la cerradura no esté sincronizado con la hora real.
 - **Solución:** En la App, vaya a **[Settings] > [Lock Clock]** y pulse **[Calibrate Time]**. También puede desbloquear una vez usando la App (Bluetooth) para sincronizar la hora automáticamente.

D. Restablecimiento de Fábrica (Reset)

Si olvida la contraseña de administrador o necesita reconfigurar la cerradura desde cero:

1. Busque el botón de **Reset** en el panel interior (generalmente cerca de las baterías).
2. Manténgalo presionado hasta escuchar: *"Please enter the initialization password"*.
3. Ingrese **000#** en el teclado.
4. Escuchará *"Administrator deleted successfully"*. La cerradura volverá al estado original.

4 pilas AAA



Apertura con llave
mecánica

Puerto de
emergencia USB-C

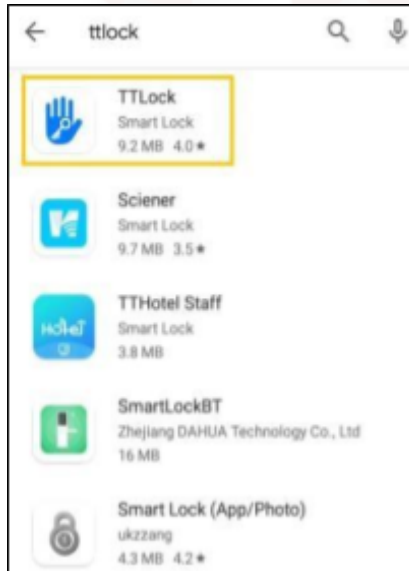
Aviso de batería baja

Se emite una alerta cuando
la carga es inferior al 20%

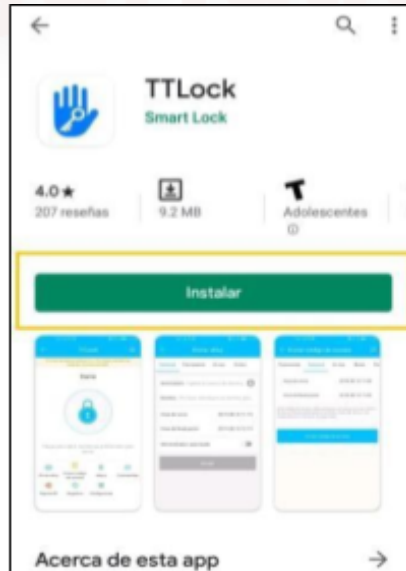
1. Configuración Inicial App TTLock

1.1 Descargar App TTLock

Paso 1: Buscar App TTLock

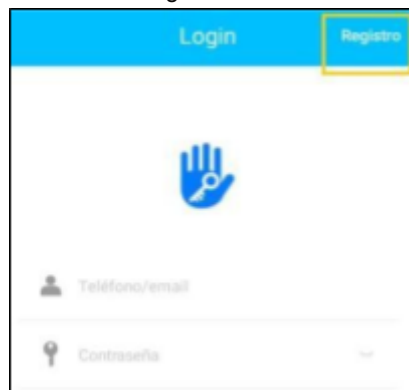


Paso 2: Instalar App y abrir



1.2 Crear Cuenta

Paso 1: Ir a Registro



Paso 2: Cambiar localidad



Paso 3: Ingrese datos

Telefónico Email

Pais / región Chile +56

912345678 N° Desde el 9

Su contraseña personal

Código llegará por SMS

Obtener código

Paso 4: Ingrese código y finalizar

Pais / región Chile +56

912345678

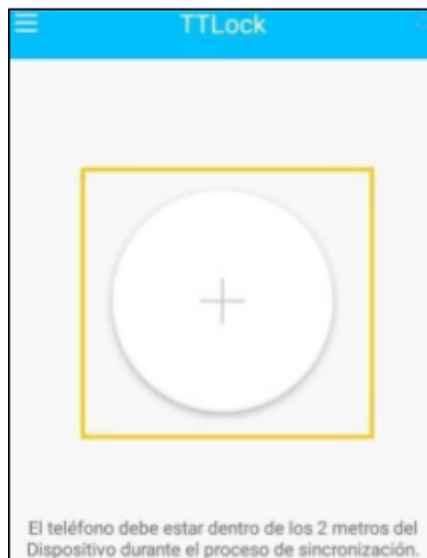
123456

Obtener código

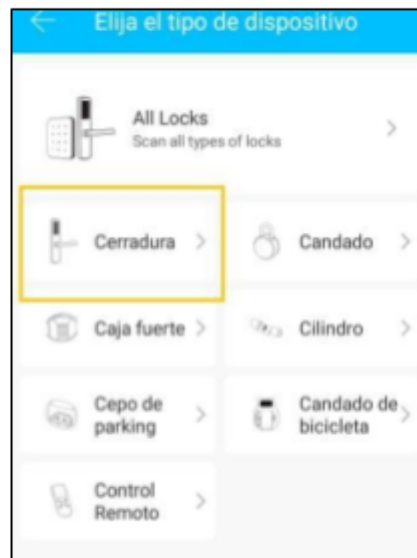
Registro

1.3 Agregar Cerradura Inteligente

Paso 1: Presione Agregar

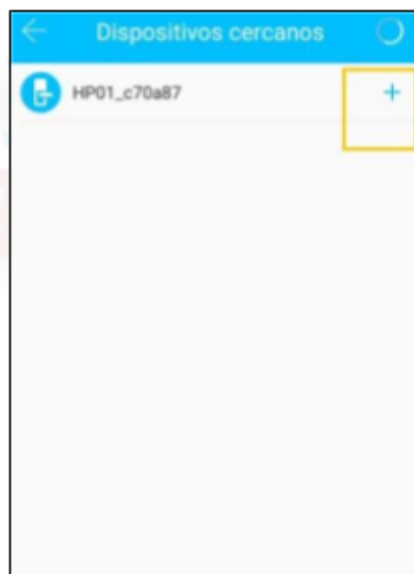


Paso 2: Opción Cerradura

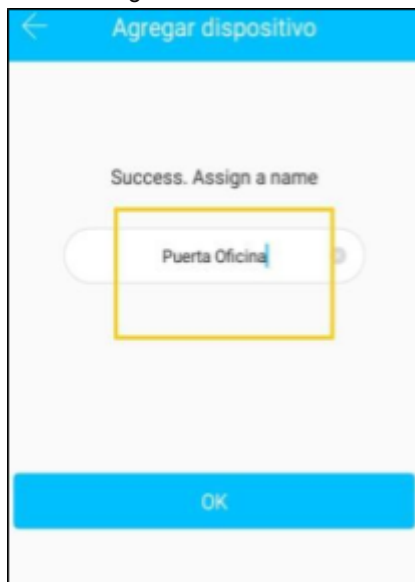


Paso 3: Tocar teclado

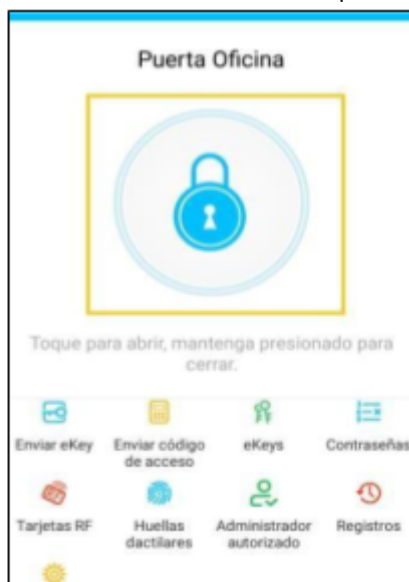
Paso 4: Seleccionar cerradura



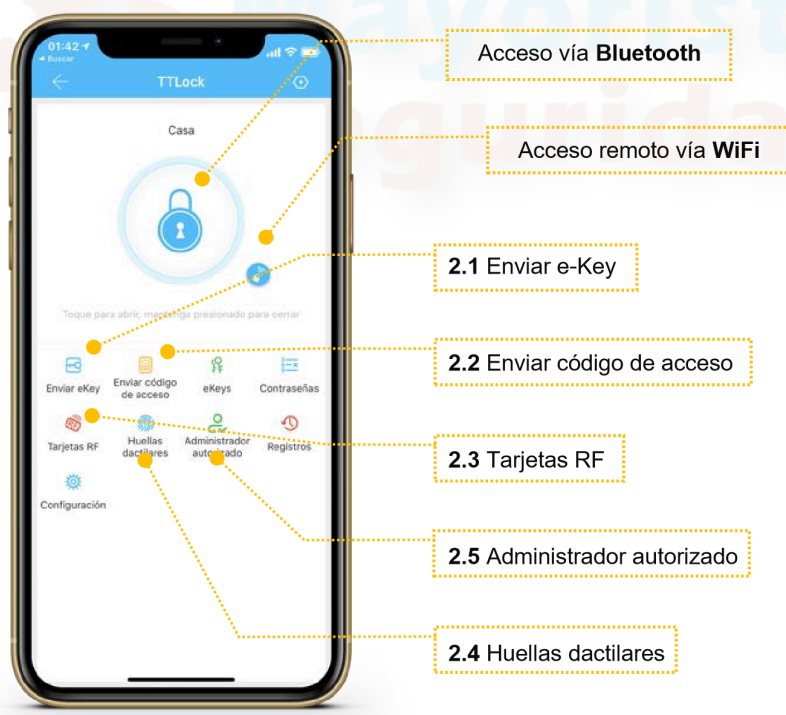
Paso 5: Asignar nombre



Paso 6: Abrir mediante el Smartphone



2. Funciones básicas



2.1 Enviar e-Key (llave digital)

Usted puede enviar permiso de acceso mediante el Smartphone de forma **temporal**, **permanente**, **un uso** o **cíclico**, a otro usuario registrado en la App TTLock. Permiso cíclico significa que el usuario tendrá acceso en un horario que se repetirá en el tiempo seleccionado por el administrador. Ejemplo:

- Ir a la opción Cíclico del menú "Enviar eKey"
- Ingrese el destinatario (número del usuario y nombre)
- Seleccionar días, rango horario y fechas de acceso
- Revisar y enviar

Enviar eKey

Temporal Permanente Un uso **Cíclico**

Destinatario 912345678

Nombre ejemplo1

Periodo de validez

Enviar

Periodo de validez

Cíclico activado

Dom Lun Mar Mie Jue Vie Sáb

Hora de inicio 09:00

Hora de finalización 17:00

Fecha de inicio 2020.01.27

Fecha final 2020.03.27

OK

2.2 Enviar código de acceso

Usted puede crear códigos de acceso de forma **permanente**, **temporal**, **un uso**, **personalizado** y **cíclico**. Luego, puede compartir el código con la persona elegida mediante correo, SMS, WhatsApp y otros medios. A modo de ejemplo se enviará un código de acceso Temporal:

- Ir a la opción Temporal del menú “Enviar Código De Acceso”
- Seleccionar hora de inicio/finización y Asignar nombre
- Compartir por algún medio de preferencia

Enviar código de acceso

Permanente **Temporal** Un uso Borrar Pe

Hora de inicio 2020.01.21 10:00

Hora de finalización 2020.01.22 10:00

Nombre Visitas

Este código de acceso debe utilizarse al menos una vez, dentro de las 24 horas posteriores a la fecha y hora de inicio, o se suspenderá por razones de seguridad.

Enviar código de acceso

Permanente **Temporal** Un uso Borrar Pe

Succeeded. The passcode is
1172150

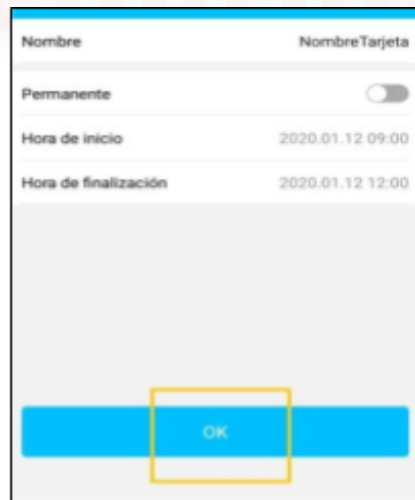
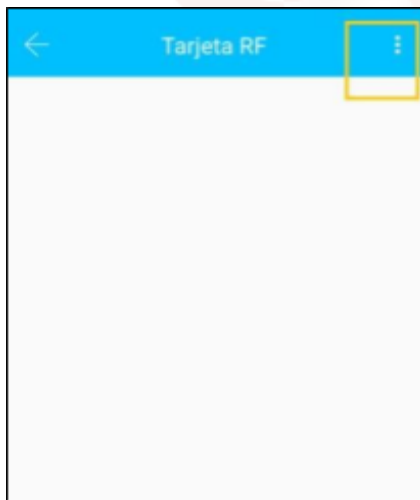
Completó

Share

2.3 Tarjetas RF

Las tarjetas RF de proximidad son un medio alternativo a las llaves mecánicas convencionales y se pueden configurar de forma **temporal** o **permanente** desde la App:

- Ir a los tres puntos superiores dentro del menú “tarjetas RF”
- Seleccionar “Agregar Tarjeta RF”
- Asignar nombre y elegir “Hora inicio/finalización” o “Permanente” - Acercar la Tarjeta RF al teclado de la Cerradura digital



2.4 Huellas Dactilares

La Huella dactilar es única para cada ser humano, la utilizamos como una forma de identificación personal y se pueden configurar de forma **temporal** o **permanente** desde la App:

- Ir a los tres puntos superiores dentro del menú “Huellas Dactilares”
- Seleccionar “Añadir Huella Digital”
- Asignar nombre y elegir “Hora inicio/finalización” o “Permanente”
- Presione Iniciar y coloque su dedo en el sensor de huella 4 veces (hasta completar)

*Se recomienda hacer la operación dos veces para un mismo dedo, de esta manera aumenta el patrón de reconocimiento al doble

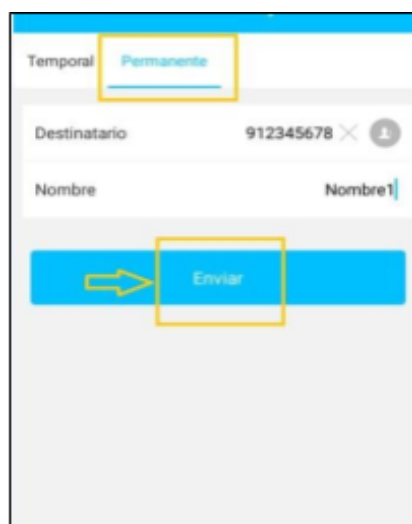


2.5 Administrador Autorizado

El **Administrador Principal*** puede asignar Administradores Autorizados de forma temporal o permanente. Estos últimos podrán gestionar las **eKey, Códigos de Acceso, Huellas Dactilares y Tarjetas RF**. Ejemplo:

- Presionar “+” en el menú de “Administrador autorizado”
- Ingrese cuenta del usuario elegido (teléfono móvil o correo)
- Asigne el nombre del administrador y finalice

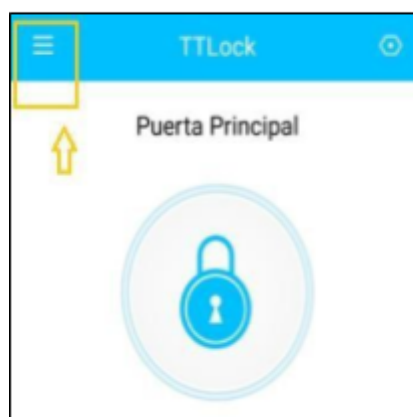
*El **administrador principal** es quien se vincula con la cerradura por primera vez. Todos los registros de los administradores autorizados serán visibles para el administrador principal



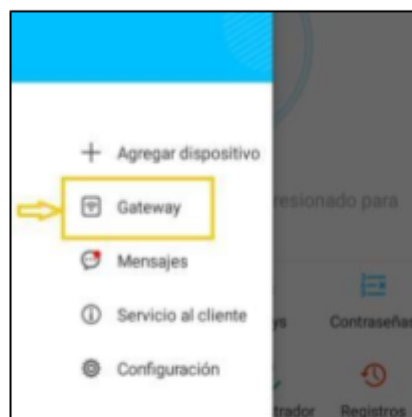
3. Agregar Hub o Gateway

El Hub o Gateway permite al usuario administrar el acceso a su cerradura de forma remota desde cualquier lugar del mundo. Para esto, el Gateway debe instalarse a **no más de 5 metros** respecto a la cerradura inteligente:

Paso 1: Ir a menú general



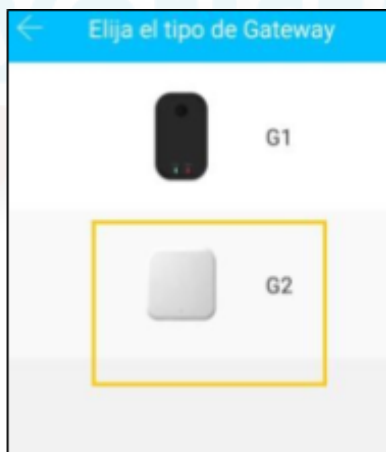
Paso 2: Seleccionar Gateway



Paso 3: Presionar “+”



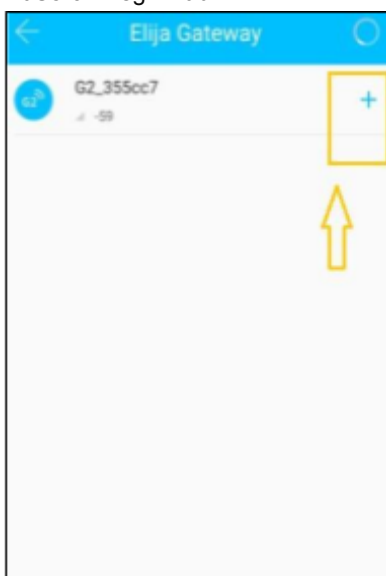
Paso 4: Seleccionar G2



Paso 5: Conectar Hub



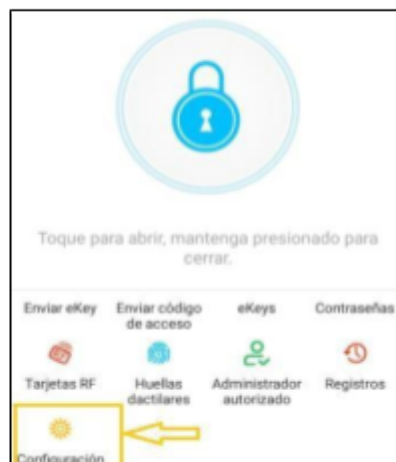
Paso 6: Elegir Hub



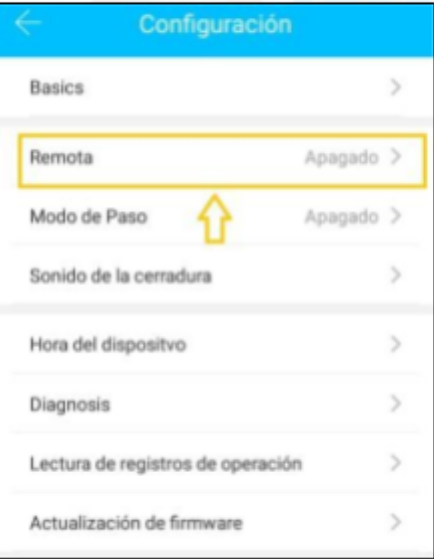
Paso 7: Configurar red



Paso 8: Configurar cerradura



Paso 9: Encender Remota



Paso 10: Verificar

